

Cómo acceder a la APP del RCTB-1899 y cómo obtener el carnet de socio virtual

OFICINA VIRTUAL:

1) Hay que descargar la APP de la Oficina Virtual del RCTB-1899:



2) Una vez bajada, hay que introducir el nombre de usuario, que es el número de DNI (con la letra incluida) y la contraseña.

The image shows a login form with two input fields: 'Nom d'usuari *' and 'Contrasenya *'. Below the fields is a green 'Entra' button. At the bottom, there is a red bar with a lock icon, the text 'Recordar la contrasenya', and a right-pointing arrow.

- **Si no recuerda la contraseña:** Hay que hacer click a recordar contraseña y poner el correo electrónico (el correo que el Club tiene en la base de datos, donde recibe la Newsletter). Si no sabe qué correo electrónico tiene el Club en su base de datos o tiene alguna otra duda, puede enviar un correo a ltorres@rctb1899.es y se pondrán en contacto con usted. También puede llamar al teléfono 93.206.35.83.

The screenshot shows a web browser window with the URL `rctb1899.miclubonline.net/user/forgot`. The page header includes the RCTB logo and the text 'Reial Club de Tennis Barcelona 1899'. On the right, there is a navigation menu with 'El meu Club' and icons for mail and a globe. The main content area has a red header with the text 'Recordar la contrasenya'. Below this is a form with a grey header 'Recordar contrasenya'. The form contains a label 'Correu electrònic *' and a text input field with the placeholder 'Correu electrònic'. At the bottom of the form is a red button labeled 'Enviar'. A blue footer bar at the very bottom contains a home icon and a hamburger menu icon.


- A continuació, rebirà un correu electrònic de confirmació amb el seu usuari i demanarà una contrasenya al enllaç adjunt.

The screenshot shows an email interface. The header contains the following information: 'De: noreply@miclubonline.net <noreply@miclubonline.net>', 'Enviado el: jueves, 21 de mayo de 2020 17:31', 'Para: Maria Rosa Cruells (RCTB1899) <mrcruells@rctb1899.es>', and 'Asunto: Reial Club de Tennis Barcelona 1899 - Recuperar nom d'usuari i contrasenya.' The main body of the email features the RCTB logo, the club name 'Reial Club de Tennis Barcelona 1899', and a blue link <https://rctb1899.miclubonline.net>. Below the link, it says 'Pots canviar la contrasenya en el següent enllaç.' and provides the user's name 'Nom d'usuari: GARCIA PEREZ, JOAN' and a specific link for password change: 'Nom: Canviar Contrasenya: <https://rctb1899.miclubonline.net/user/newpassword/75645>'. The footer of the email reads 'Recomanem canviar la contrasenya tan aviat com sigui possible per raons de seguretat.'

- Tiene que llenar la **contraseña nueva dos veces** y enviar:

The screenshot shows the 'Canviar la contrasenya' (Change Password) page on the RCTB website. The page header is identical to the first screenshot. The main content area has a red header with the text 'Canviar la contrasenya'. Below this is a form with a grey header 'Canviar contrasenya'. The form contains three input fields: 'Usuari actual' with the value '12814', 'Nova contrasenya *' with the placeholder 'Nova contrasenya', and 'Confirmar nova contrasenya *' with the placeholder 'Confirmar nova contrasenya'. At the bottom of the form is a red button labeled 'Enviar'. The blue footer bar is also present.

- Volver a la **pantalla principal** para poder entrar en la APP OFICINA VIRTUAL RCTB-1899:



Nom d'usuari *

Contrasenya *

Entra

Recordar la contrasenya

- Introducir la contraseña nueva y **entrar**:

- 
- Les meves dades
 - Carnet Virtual
 - Canviar la contrasenya
 - Activitats dirigides
 - Nova Reserva
 - Cursos, Escoles, Activitats i Esdeve...
 - Les meves reserves
 - Els meus cursos i escoles
 - Els meus rebuts
 - Les meves pròximes quotes
 - Avisos de cancel·lació
 - Bústia de suggeriments
 - Avisos

3) A partir de aquí, se pueden hacer diferentes gestiones: Visualizar los datos personales, ver los recibos emitidos, ver futuras facturaciones, hacer inscripciones de escuelas, ver horarios de actividades dirigidas o hacer reserva de pistas.

Como novedad y para facilitar el acceso al club, la APP tiene un carnet virtual que puede descargarse y mostrar en la entrada del club.

