



Real Club de Tenis Barcelona-1899

Bosch i Gimpera, 5 - 13 - 08034 Barcelona • Tel.: 93 203 78 52 • Fax: 93 204 50 10 • www.rctb1899.es

## **FAQ'S - FASE 1 DESESCALADA**

### **(a partir del 1 de junio de 2020)**

#### **¿Puedo ir al Club?**

Sí, siempre que se tenga una pista de tenis o de pádel reservada, o un servicio previamente contratado (fisioterapia, peluquería, estética o entrenamiento personal).

#### **¿Pueden ir menores de edad al Club?**

Sí, siempre que tengan pista reservada con un adulto o un entrenamiento programado.

#### **¿Pueden ir solos los menores al Club?**

No, deben ir siempre acompañados por un adulto.

#### **¿Cómo puedo acceder al Club?**

Puede acceder 15 minutos antes de la hora en que tiene la pista o servicio reservado. Se debe acceder con el carné de socio vigente, la entrada con huella digital está desactivada.

Se deberá entregar el documento de "Compromiso de Responsabilidad por uso de instalaciones por deportista" debidamente cumplimentado.

#### **¿Habrá controles especiales a la entrada del Club?**

Sí, en la entrada se tomará la temperatura y si es superior a 37,3 no se podrá acceder.

#### **¿Tengo que llevar mascarilla?**

Si se tiene que entrar en el interior del recinto, se deberá llevar mascarilla.

#### **¿Puedo acceder a los vestuarios?**

Sí, pero sólo a recoger material en la taquilla, no para cambiarse ni ducharse. Hay que ir vestido de deporte desde casa. Finalizada la actividad, el material no se puede dejar en el Club, cada uno deberá llevárselo a casa.

#### **¿En qué horario puedo utilizar las pistas?**

De lunes a viernes, de 8 a 22:30, y fines de semana y festivos, de 8h a 21:30h

### **¿Cómo puedo hacer una reserva?**

Se podrá realizar una reserva a partir de las 07:30h del día anterior llamando al teléfono: 932 063 583, y como novedad en este periodo, se podrán realizar reservas también a través de la web del Club: [www.rctb1899.es](http://www.rctb1899.es) , entrando en la “Zona Socios”, “Oficina Virtual”, o a través de la nueva APP: RCTB Oficina Virtual.

### **¿Puedo alquilar o comprar pelotas, o las tengo que llevar desde casa?**

Se pueden alquilar y comprar pelotas en Control de Pistas y, una vez utilizadas, las de alquiler se deberán depositar en un contenedor situado en el exterior, a fin de proceder a su desinfección.

### **¿Se pueden pagar en efectivo los servicios utilizados?**

No se puede pagar en efectivo, tan sólo se puede pagar con tarjeta de crédito o domiciliar los cargos.

### **¿Puedo ir directamente a la pista si no necesito pasar por el vestuario ni alquilar pelotas?**

Sí, se puede ir directamente y hay que esperar siempre en el exterior, nunca dentro de la Masía. Desde la portería le informarán de qué pista tiene reservada.

### **¿Puedo irme directamente al terminar sin pasar por Control de Pistas?**

Sí, se puede marchar directamente, no se recomienda quedarse en el Club más de 15 minutos una vez finalizada la actividad.

### **¿Tengo que dejar la puerta abierta de la pista?**

No, evitar tocar el pomo con las manos es lo recomendable.

### **¿Tengo que ponerme guantes para pasar la estera?**

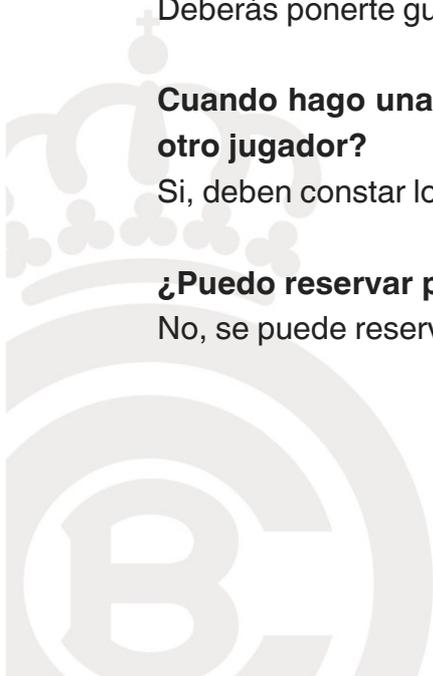
Deberás ponerte guantes o lavarte las manos con gel previamente.

### **Cuando hago una reserva de pista por teléfono, ¿tengo que dar el nombre del otro jugador?**

Si, deben constar los nombre y apellidos de ambos jugadores.

### **¿Puedo reservar pista con varios días de antelación?**

No, se puede reservar desde el día antes hasta 2h antes de la hora solicitada.



**¿Estarán abiertas las fuentes o puedo adquirir agua en el Snack?**No, las fuentes no estarán habilitadas ni tampoco estará abierto el Snack, por tanto, será necesario llevar agua desde casa.

**¿Puedo dejar las raquetas a encordar o comprar material en la tienda?**

Sí, pero siempre con cita previa telefónica, llamando a Roger Selga al: 607 661 205

**¿Puedo contratar clases particulares de tenis o de pádel?**

Sí, contactando con el director técnico de la sección:

Tenis: [edomenech@rctb1899.es](mailto:edomenech@rctb1899.es)

Pádel: [fvives@rctb1899.es](mailto:fvives@rctb1899.es)

**¿Está abierta la piscina?**

Si, desde el lunes, 1 de junio, la piscina está abierta, pero solo para uso individual.

**¿Cómo puedo hacer una reserva?**

Se podrá realizar la reserva del carril llamando al teléfono: 932 063 583, y también a través de la web del Club: [www.rctb1899.es](http://www.rctb1899.es) , entrando en la “Zona Socios”, “Oficina Virtual”, o a través de la nueva APP: RCTB Oficina Virtual.

**¿Puedo ir al Wellness Center?**

No, en esta fase todavía no está abierto el Wellness Center.

**¿Puedo concertar entrenamientos personales?**

Si, pero éstos no se realizaran en las instalaciones del Wellness Center sino en el exterior. Se deberá contactar con Pablo Acevedo: [pacevedo@rctb1899.es](mailto:pacevedo@rctb1899.es)

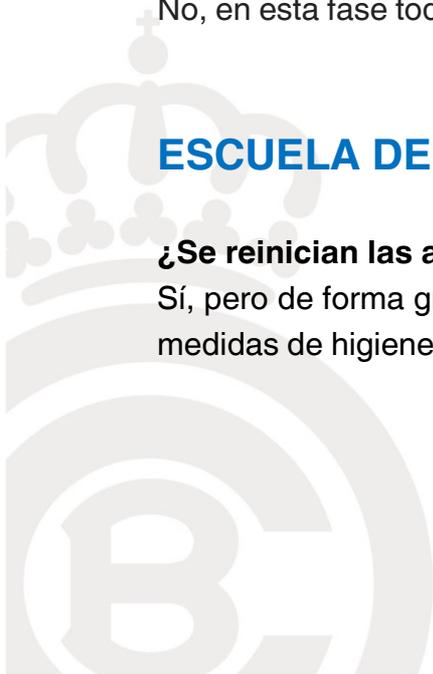
**¿Está abierto el servicio de restaurante?**

No, en esta fase todavía no.

## **ESCUELA DE TENIS**

**¿Se reinician las actividades de la Escuela de Tenis?**

Sí, pero de forma gradual y respetando las normas de aforo, distancia de seguridad y medidas de higiene.



**¿Qué grupos pueden retomar los entrenamientos?**

A partir del martes, 2 de junio, ya se abre la Escuela a todos los grupos, siempre bajo la supervisión del entrenador.

**¿Los padres pueden acompañar a los chicos y chicas a los entrenamientos?**

Los padres deben acompañar a los menores al Club y una vez allí, no pueden asistir a los entrenamientos ni permanecer en las instalaciones.

**¿Cuándo comenzarán los entrenamientos los otros grupos?**

Cuando Barcelona entre en la Fase 2 y podamos tener más de 2 alumnos por pista, iremos abriendo los otros grupos de entrenamiento.

## **ESCUELA DE PÁDEL**

**¿Se reinician las actividades de la Escuela de Pádel?**

No, en esta fase todavía no.

