



Real Club de Tennis Barcelona · 1899

Bosch i Gimpera, 5 - 13 · 08034 Barcelona · Tel.: 93 203 78 52 · Fax: 93 204 50 10 · www.rctb1899.es

## FAQ'S - FASE 3 DESESCALADA (a partir del 8 de junio de 2020)

### ¿Puedo ir al Club?

Sí, se puede acceder libremente al Club sin necesidad de reserva previa, pero respetando siempre el aforo máximo permitido y la distancia de seguridad.

Sólo pueden acceder a Club los socios/as y asociados/as.

Los menores de edad deben ir acompañados por un adulto.

La primera vez que se acceda al Club, en la entrada se deberá entregar el documento de "Compromiso de Responsabilidad por uso de instalaciones por deportista" debidamente cumplimentado.

### ¿Se puede acceder al chalet social?

Sí, se puede acceder pero **es indispensable el uso de la mascarilla** en todos los recintos interiores del Club en los que no se pueda mantener una distancia mínima de seguridad de al menos 2 metros.

### ¿Está abierto el Snack?

Sí, el Snack está abierto (a partir del lunes 22 de junio) pero todavía **no se sirven menús, sólo tapas**. El Restaurante tiene abiertas sus instalaciones tanto de terraza como en interior, sin superar el aforo máximo permitido y respetando las distancias de seguridad.

### ¿Puedo utilizar los vestuarios y duchas?

Sí, se pueden utilizar los vestuarios y las duchas pero respetando siempre el aforo máximo permitido y la distancia de seguridad.

### ¿Está abierta la piscina?

Sí, la piscina está abierta tanto para tomar el sol como para nadar, pero para la natación, tanto deportiva como recreativa, es necesaria la **reserva previa**, que se podrá realizar vía telefónica o a través de la aplicación del RCTB-1899.

Es obligatorio ducharse en las duchas exteriores antes del baño.

### ¿Se pueden pagar en efectivo los servicios utilizados?

No se puede pagar en efectivo, tan sólo se puede pagar con tarjeta de crédito o domiciliar los cargos.

## CÓMO HACER UNA RESERVA

### **PARA TENIS Y PÁDEL:**

Para jugar a tenis o pádel, se podrá realizar una reserva a partir de las 07:30h del día anterior llamando al teléfono: 932 063 583, y como novedad en este periodo, se podrán realizar reservas también a través de la web del Club: [www.rctb1899.es](http://www.rctb1899.es) , entrando en la “Zona Socios”, “Oficina Virtual”, o a través de la nueva App: RCTB Oficina Virtual.

### **PARA LA PISCINA, USO DEPORTIVO:**

Llamando al teléfono: 932 063 583, o a través de la web del Club: [www.rctb1899.es](http://www.rctb1899.es) , entrando en la “Zona Socios”, “Oficina Virtual”, o a través de la nueva APP: RCTB Oficina Virtual.

### **PARA LA PISCINA, USO RECREATIVO:**

Vía telefónica, llamando al: 932 063 583.

### **PARA ACTIVIDADES DIRIGIDAS:**

A través de la App MyWellness, por teléfono en el 932 063 583 o a través del e-mail: [activitatsdirigides@rctb1899.es](mailto:activitatsdirigides@rctb1899.es)

### **PARA EL RESTAURANTE:**

De 13:00h A 16:00h y de 20:30h a 23:00h llamando al 932 036 986 o por correo electrónico a: [restaurante@restauranrctb1899.es](mailto:restaurante@restauranrctb1899.es)

## TENIS Y PÁDEL

### **¿Puedo alquilar o comprar pelotas, o las tengo que llevar desde casa?**

Se pueden alquilar y comprar pelotas en Control de Pistas y, una vez utilizadas, las de alquiler se deberán depositar en un contenedor situado en el exterior, a fin de proceder a su desinfección.

### **¿Tengo que dejar la puerta abierta de la pista?**

No, pero evitar tocar el pomo con las manos es lo recomendable.

### **¿Tengo que ponerme guantes para pasar la estera?**

Deberás ponerte guantes o lavarte las manos con gel previamente.

### **Cuando hago una reserva de pista por teléfono, ¿tengo que dar el nombre del otro jugador?**

Si, deben constar los nombre y apellidos de ambos jugadores.

### ¿Puedo reservar pista con varios días de antelación?

No, se puede reservar desde el día antes hasta 2h antes de la hora solicitada.

### ¿Estarán abiertas las fuentes o puedo adquirir agua en el Snack?

No, las fuentes no estarán habilitadas, por tanto, se recomienda traer agua desde casa, o se podrá adquirir en el snack, que ya está abierto al público.

### ¿Puedo contratar clases particulares de tenis o de pádel?

Sí, contactando con el director técnico de la sección:

Tenis: [edomenech@rctb1899.es](mailto:edomenech@rctb1899.es)

Pádel: [fvives@rctb1899.es](mailto:fvives@rctb1899.es)

## PISCINA

### ¿Está abierta la piscina?

Sí, la piscina está abierta y se puede acceder libremente a tomar el sol, respetando el aforo máximo y las distancias de seguridad. Para el uso deportivo o el uso recreativo es necesaria una **reserva previa**.

### ¿Puedo traer invitados a la piscina?

No, solo pueden acceder socios/as y asociados/as.

### ¿Cómo puedo hacer una reserva?

Para uso deportivo de la piscina, llamando al teléfono: 932 063 583, y también a través de la web del Club: [www.rctb1899.es](http://www.rctb1899.es), entrando en la "Zona Socios", "Oficina Virtual", o a través de la nueva APP: RCTB Oficina Virtual.

Para uso recreativo, la reserva solo se podrá realizar por teléfono, llamando al: 932 063 583

## WELLNESS CENTER

### ¿Puedo ir al Wellness Center?

Sí, se puede acceder al Wellness Center libremente, siempre que no se supere el aforo máximo de las distintas salas, que es el siguiente:

- Sala de Fitness: máximo 50% del aforo
- Sala 0: máximo 5 personas
- Sala 2: máximo 8 personas
- Sala de Cycling: máximo 12 personas

### ¿Puedo reservar actividades dirigidas?

Sí, se reanudan las actividades dirigidas en el interior (a partir del lunes 22 de junio), con los mismos horarios que antes. Están disponibles en la página web del Club. Para reservar una actividad dirigida, se puede realizar a través de la App MyWellness o por teléfono en el 93.206.35.83 o per email a [activitatsdirigides@rctb1899.es](mailto:activitatsdirigides@rctb1899.es)

Las clases tendrán una duración un poco más corta, dejando así 10 min para tareas de limpieza y desinfección de los materiales.

## ESCUELA DE TENIS

### ¿Habrá Campus Deportivo 2020?

Sí, respetando las normas de aforo, distancia de seguridad y medidas de higiene. Las inscripciones continúan abiertas en la página web.

## PARQUE INFANTIL

### ¿Se puede acceder al parque infantil?

Sí, haciendo un uso responsable de la instalación evitando las aglomeraciones y manteniendo las distancias.

## SALONES DEL CLUB

### ¿Se pueden utilizar los salones del Club?

Sí, quedan abiertos los distintos salones del Club, siempre respetando el aforo máximo y las distancias de seguridad. En caso de no poder respetarse la distancia de seguridad se **deberá utilizarse la mascarilla**.

Los conserjes y el personal del Club estarán a disposición de los socios para cualquier duda o aclaración acerca de la normativa sanitaria y los protocolos a seguir.

