



Real Club de Tennis Barcelona-1899

Bosch i Gimpera, 5 - 13 - 08034 Barcelona • Tel.: 93 203 78 52 • Fax: 93 204 50 10 • www.rctb1899.es

FAQ'S - FASE 2 DESESCALADA (a partir del 8 de junio de 2020)

¿Puedo ir al Club?

Sí, siempre que se tenga una **reserva** para una actividad o para el uso recreativo de la piscina, o un servicio previamente contratado (fisioterapia, peluquería, estética o entrenamiento personal).

CÓMO HACER UNA RESERVA

PARA TENIS Y PÁDEL:

Para jugar a tenis o pádel, se podrá realizar una reserva a partir de las 07:30h del día anterior llamando al teléfono: 932 063 583, y como novedad en este periodo, se podrán realizar reservas también a través de la web del Club: www.rctb1899.es , entrando en la “Zona Socios”, “Oficina Virtual”, o a través de la nueva APP: RCTB Oficina Virtual.

PARA LA PISCINA, USO DEPORTIVO:

Llamando al teléfono: 932 063 583, o a través de la web del Club: www.rctb1899.es , entrando en la “Zona Socios”, “Oficina Virtual”, o a través de la nueva APP: RCTB Oficina Virtual.

PARA LA PISCINA, USO RECREATIVO:

Vía telefónica, llamando al: 932 063 583.

PARA ACTIVIDADES DIRIGIDAS EN EL EXTERIOR:

A través de la App MyWellness, por teléfono en el 93.206.35.83 o a través de e-mail activitatsdirigides@rctb1899.es

PARA LA SALA DE FITNESS DEL WELLNESS CENTER:

A través de la App MyWellness o por teléfono en el 93.206.35.83

PARA EL RESTAURANTE:

De 13.00h A 16.00h llamando al 93.203.69.86 o por correo electrónico a restaurante@restauranrctb1899.es

ACCESO

¿Pueden ir menores de edad al Club?

Sí, siempre que tengan pista reservada con un adulto o un entrenamiento programado.

¿Pueden ir solos los menores al Club?

No, deben ir siempre acompañados por un adulto.

¿Cómo puedo acceder al Club?

Puede acceder 15 minutos antes de la hora en que tiene la pista o servicio reservado. Se debe acceder con el carné de socio vigente, la entrada con huella digital está desactivada.

Se deberá entregar el documento de “Compromiso de Responsabilidad por uso de instalaciones por deportista” debidamente cumplimentado.

¿Habrá controles especiales a la entrada del Club?

Sí, en la entrada se tomará la temperatura y si es superior a 37,3 no se podrá acceder.

¿Tengo que llevar mascarilla?

Si se tiene que entrar en el interior del recinto, se deberá llevar mascarilla.

¿Puedo acceder a los vestuarios?

Sí, pero sólo a recoger material en la taquilla, no para cambiarse ni ducharse. Hay que ir vestido de deporte desde casa. Finalizada la actividad, el material no se puede dejar en el Club, cada uno deberá llevárselo a casa.

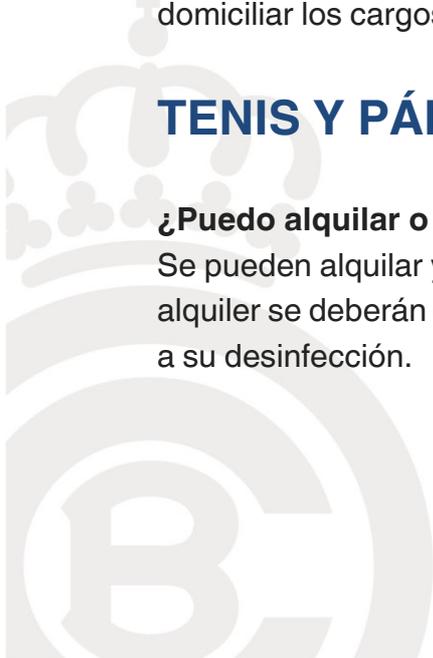
¿Se pueden pagar en efectivo los servicios utilizados?

No se puede pagar en efectivo, tan sólo se puede pagar con tarjeta de crédito o domiciliar los cargos.

TENIS Y PÁDEL

¿Puedo alquilar o comprar pelotas, o las tengo que llevar desde casa?

Se pueden alquilar y comprar pelotas en Control de Pistas y, una vez utilizadas, las de alquiler se deberán depositar en un contenedor situado en el exterior, a fin de proceder a su desinfección.



¿Puedo ir directamente a la pista si no necesito pasar por el vestuario ni alquilar pelotas?

Sí, se puede ir directamente y hay que esperar siempre en el exterior, nunca dentro de la Masía. Desde la portería le informarán de qué pista tiene reservada.

¿Puedo irme directamente al terminar sin pasar por Control de Pistas?

Sí, se puede marchar directamente, no se recomienda quedarse en el Club más de 15 minutos una vez finalizada la actividad.

¿Tengo que dejar la puerta abierta de la pista?

No, evitar tocar el pomo con las manos es lo recomendable.

¿Tengo que ponerme guantes para pasar la estera?

Deberás ponerte guantes o lavarte las manos con gel previamente.

Cuando hago una reserva de pista por teléfono, ¿tengo que dar el nombre del otro jugador?

Sí, deben constar los nombre y apellidos de ambos jugadores.

¿Puedo reservar pista con varios días de antelación?

No, se puede reservar desde el día antes hasta 2h antes de la hora solicitada.

¿Estarán abiertas las fuentes o puedo adquirir agua en el Snack?

No, las fuentes no estarán habilitadas ni tampoco estará abierto el Snack, por tanto, será necesario llevar agua desde casa.

¿Puedo dejar las raquetas a encordar o comprar material en la tienda?

Sí, pero siempre con cita previa telefónica, llamando a Roger Selga al: 607 661 205

¿Puedo contratar clases particulares de tenis o de pádel?

Sí, contactando con el director técnico de la sección:

Tenis: edomenech@rctb1899.es

Pádel: fvives@rctb1899.es



PISCINA

¿Está abierta la piscina?

Sí, desde el lunes, 1 de junio, la piscina está abierta, para uso deportivo y desde el lunes 8 de junio también para uso recreativo. Pero siempre con **reserva previa**.

¿Cómo puedo hacer una reserva?

Se podrá realizar la reserva tanto de uso deportivo como recreativo llamando al teléfono: 932 063 583, y también a través de la web del Club: www.rctb1899.es, entrando en la "Zona Socios", "Oficina Virtual", o a través de la nueva APP: RCTB Oficina Virtual.

¿Puedo ducharme antes de ir a la piscina?

Es obligatoria la ducha antes y después del baño en la ducha exterior. Las duchas del vestuario no están habilitadas.

WELLNESS CENTER

¿Puedo ir al Wellness Center?

Sí, pero solo a la sala de fitness y con reserva previa a través de la App MyWellness o por teléfono en el 93.206.35.83

¿Puedo reservar actividades dirigidas?

Sí, pero éstos se realizarán en el exterior. Para reservar a través de la App MyWellness o por teléfono en el 93.206.35.83 o per email a activitatsdirigides@rctb1899.es

RESTAURANTE

¿Está abierto el servicio de Restaurante?

Sí, pero solo con reserva previa y en horario de mediodía de 13:00h a 16:00h. La reserva se puede hacer llamando al 93.203.69.86 o por e-mail al: restaurante@restauranterctb1899.es



ESCUELA DE TENIS

¿Se reinician las actividades de la Escuela de Tenis?

Sí, pero de forma gradual y respetando las normas de aforo, distancia de seguridad y medidas de higiene.

¿Qué grupos pueden retomar los entrenamientos?

A partir del martes, 2 de junio, se abre la Escuela a todos los grupos excepto a los niños de 4 y 5 años, siempre bajo la supervisión del entrenador.

¿Los padres pueden acompañar a los chicos y chicas a los entrenamientos?

Los padres deben acompañar a los menores al Club y una vez allí, no pueden asistir a los entrenamientos ni permanecer en las instalaciones.

¿Habrá Campus Deportivo 2020?

Sí, respetando las normas de aforo, distancia de seguridad y medidas de higiene. Las inscripciones se inician el lunes 8 de junio.

ESCUELA DE PÁDEL

¿Se reinician las actividades de la Escuela de Pádel?

Sí, de forma gradual y respetando las normas de aforo, distancia de seguridad y medidas de higiene. Para más información pueden contactar con fvives@rctb1899.es

