



Reial Club de Tennis Barcelona · 1899

Bosch i Gimpera, 5 - 13 · 08034 Barcelona · Tel.: 93 203 78 52 · Fax: 93 204 50 10 · www.rctb1899.es

FAQ'S FASE 2 DESESCALADA (a partir del 8 de juny de 2020)

Puc anar al Club?

Sí, sempre que es tingui una **reserva** per a una activitat o per a l'ús recreatiu de la piscina, o un servei prèviament contractat (fisioteràpia, perruqueria, estètica o entrenament personal).

COM FER UNA RESERVA

PER TENNIS I PÀDEL:

Per jugar a tennis o pàdel, es podrà realitzar una reserva a partir de les 07.30h del dia anterior trucant a al telèfon 932 063 583, i com a novetat en aquest període, es podran fer reserves també a través del web de l'Club: www.rctb1899.es, entrant a la "Zona socis", "Oficina Virtual", o mitjançant la nova APP: RCTB Oficina Virtual.

PER A LA PISCINA, ÚS ESPORTIU:

Trucant a el telèfon 932 063 583, o a través del web de l'Club: www.rctb1899.es, entrant a la "Zona Socis", "Oficina Virtual", o a través de la nova APP: RCTB Oficina Virtual.

PER A LA PISCINA, ÚS RECREATIU:

Via telefònica, trucant al telèfon 932 063 583.

PER ACTIVITATS DIRIGIDES A L'EXTERIOR:

A través de l'App MyWellness, per telèfon al 932 063 583 o mitjançant correu electrònic activitatsdirigides@rctb1899.es

PER LA SALA FITNESS DEL WELLNESS CENTER:

A través de l'App MyWellness o per telèfon al 93.206.35.83

PER AL RESTAURANT:

De 13:00 A 16:00 trucant al 932.036.986 o per correu electrònic a restaurante@restauranrctb1899.es

ACCÉS

Poden anar menors d'edat al Club?

Sí, sempre que tinguin pista reservada amb un adult o un entrenament programat.

Poden anar sols els menors al Club?

No, han d'anar sempre acompanyats per un adult.

Com puc accedir al Club?

Pot accedir 15 minuts abans de l'hora en que té la pista o servei reservat.

S'ha d'accedir amb el carnet de soci vigent, l'entrada amb empremta digital està desactivada.

S'haurà d'entregar el document del "Compromís de Responsabilitat per ús d'instal·lacions per esportista" degudament complimentat.

Hi haurà controls especials a l'entrada del Club?

Sí, a l'entrada es prendrà la temperatura i si és superior a 37,3 no es podrà accedir.

He de portar mascareta?

Si s'ha d'entrar a l'interior del recinte, s'haurà de portar mascareta.

Puc accedir als vestidors?

Sí, però només a recollir material a l'armariet, no per canviar-se ni dutxar-se. S'ha d'anar vestit d'esport des de casa. Finalitzada l'activitat, el material no es pot deixar al Club, cadascú se l'haurà d'endur a casa.

En quin horari puc utilitzar les pistes?

De dilluns a divendres, de 8h a 22.30h, i caps de setmana i festius, de 8h a 21.30h.

Es poden pagar en efectiu els serveis utilitzats?

No es pot pagar en efectiu. Tan sols es pot pagar amb targeta de crèdit o domiciliar els càrrecs.



TENNIS I PÁDEL

Puc llogar o comprar pilotes, o les he de portar des de casa?

Es poden llogar i comprar pilotes a Control de Pistes i les de lloguer, un cop utilitzades, s'hauran de dipositar en un contenidor situat a l'exterior a fi de procedir a la seva desinfecció.

Puc anar directament a la pista si no em cal passar pel vestidor ni llogar pilotes?

Sí, es pot anar directament i cal esperar sempre a l'exterior, mai dintre de la Masia. Des de la porteria li informaran de quina pista té reservada.

Puc marxar directament en acabar, sense passar per control de pistes?

Sí, es pot marxar directament. Es recomana no quedar-se al Club més de 15 minuts un cop finalitzada l'activitat.

He de deixar la porta de la pista oberta?

No, evitar tocar el pom amb les mans és el que es recomana.

He de posar-me guants per passar l'estora?

Hauràs de posar-te guants o netejar-te les mans prèviament amb gel.

Quan faig una reserva de pista per telèfon, he de donar el nom de l'altre jugador?

Sí, han de constar els noms i cognoms dels dos jugadors.

Puc reservar pista amb diversos dies d'antelació?

No, es pot reservar des del dia abans fins a 2 hores abans de l'hora sol·licitada.

Estaran obertes les fonts o puc adquirir aigua a l'Snack?

No, les fonts no estaran habilitades ni tampoc estarà obert l'Snack, per tant, caldrà dur aigua des de casa.

Puc deixar les raquetes a encordar o comprar material a la botiga?

Sí, però sempre amb cita prèvia telefònica, trucant al Roger Selga, al: 607 661 205

Puc contractar classes particulars de tennis o de pàdel?

Sí, contactant amb el director tècnic de la secció:

Tennis: edomenech@rctb1899.es

Pàdel: fvives@rctb1899.es

PISCINA

Està oberta la piscina?

Si, des del dilluns, 1 de juny, la piscina està oberta per a ús esportiu i des del dilluns 8 de juny també per a ús recreatiu. Però sempre amb **cita prèvia**.

Com puc fer una reserva?

Es podrà realitzar la reserva del carril trucant al telèfon: 932 063 583, i també a través de la web del Club: www.rctb1899.es, entrant a la "Zona Socis", "Oficina Virtual", o a través de la nova APP: RCTB Oficina Virtual.

Puc dutxar-me abans d'anar a la piscina?

Es obligatòria la dutxa abans i després del bany a les dutxes exteriors. Les dutxes dels vestuaris no estan habilitades.

WELLNESS CENTER

Puc anar al Wellness Center?

Sí, però només a la sala de fitness i amb reserva prèvia a través de la App MyWellness o per telèfon al 93.206.35.83

Puc reservar activitats dirigides?

Si, però es faran a l'exterior. Pot reserva a través de la App MyWellness o per telèfon al 93.206.3583 o per e-mail a activitatsdirigides@rctb1899.es

RESTAURANT

Està obert el servei de restaurant?

Sí, però només amb reserva prèvia i en horari de migdia de 13.00h a 16.00h. La reserva se es pot fer trucant al 93.203.69.86 o per mail a restaurant@restauranterctb1899.es

ESCOLA DE TENIS

Es reinicien les activitats de l'Escola de Tennis?

Sí, però de forma gradual i respectant les normes d'aforament, distància de seguretat i mesures d'higiene.

Quins grups poden reprendre els entrenaments?

A partir del **dimarts, 2 de juny**, ja s'ha obert l'Escola a tots els grups, excepte als nens de 4 i 5 anys, sempre sota la supervisió del seu entrenador.

Els pares poden acompanyar als nois i noies als entrenaments?

Els pares han d'acompanyar als menors al Club i una vegada allà, no poden assistir als entrenaments ni romandre a les instal·lacions.

Hi haurà Campus Esportiu 2020?

Sí, respectant les normes d'aforament, distància de seguretat i mesures d'higiene. Les inscripcions s'inicien dilluns, dia 8 de juny.

ESCOLA DE PÁDEL

Es reinicien les activitats de l'Escola de Pàdel?

Sí, però de forma gradual i respectant les normes d'aforament, distància de seguretat i mesures d'higiene. Per a més informació poden contactar amb fvives@rctb1899.es

