



Real Club de Tennis Barcelona-1899

Bosch i Gimpera, 5 - 13 · 08034 Barcelona · Tel.: 93 203 78 52 · Fax: 93 204 50 10 · [www.rctb1899.es](http://www.rctb1899.es)

## **RESERVAS ON-LINE para WEB**

Ahora que abriremos las instalaciones en la FASE 1, sólo se podrá jugar a tenis y a pádel individualmente y con reserva.

La reserva de pista se limita a través de reserva telefónica, llamando al 93.206.35.83, y como novedad en este periodo, se podrá realizar también a través de la web [www.rctb1899.es](http://www.rctb1899.es), en la “Zona Socios”, o a través de la nueva APP del Club (RCTB Oficina Virtual).

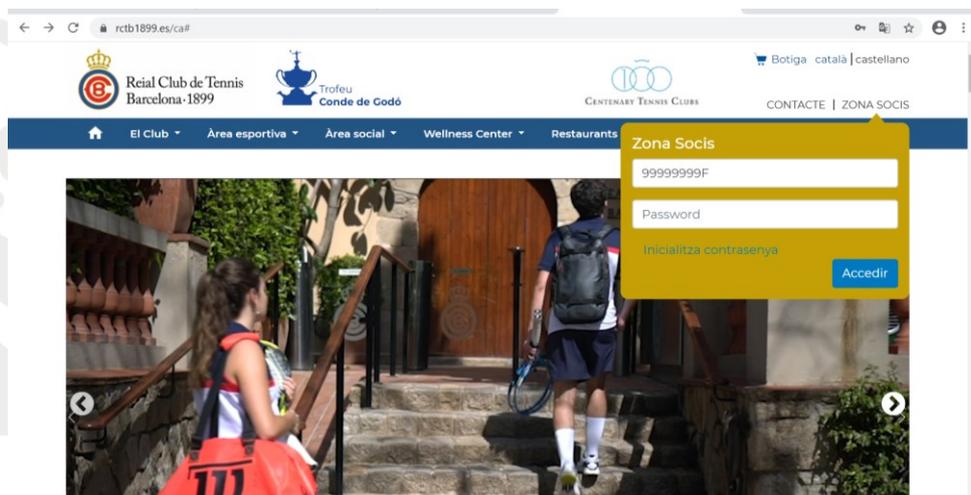
Se podrá reservar la pista con antelación, a partir de las 7:30h de la mañana del día anterior, de esta manera evitaremos colapsos.

La duración del juego será de 1 hora. Y el horario de las pistas será de 8:00h a 22:30h., de lunes a viernes, y de 8:00h a 21:30h., los fines de semana y festivos, como siempre.

### **¿Cómo hacerlo?**

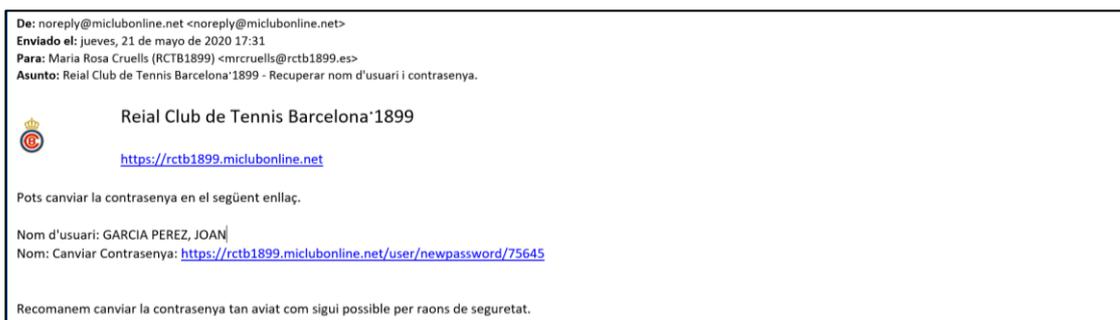
A través de la “Oficina Virtual” de la web del Club. Si todavía no has accedido nunca, será necesario seguir los siguientes pasos:

- Entrar en la página web [www.rctb1899.es](http://www.rctb1899.es) y entrar en la "Zona Socios", "Oficina Virtual". Desde aquí, podrás hacer la reserva de pistas y otros trámites con tu usuario (DNI completo) y contraseña (si no tienes, deberás solicitarla llamando a la oficina de Atención al Socio).



- **Si no recuerdas la contraseña:** Hay que hacer 'Clic' en recordar contraseña y poner el correo electrónico (el correo que el Club tiene suyo en la base de datos, donde recibes la Newsletter).

- A continuación, te llegará un correo electrónico de confirmación con tu usuario y pedirá una contraseña en el enlace adjunto.

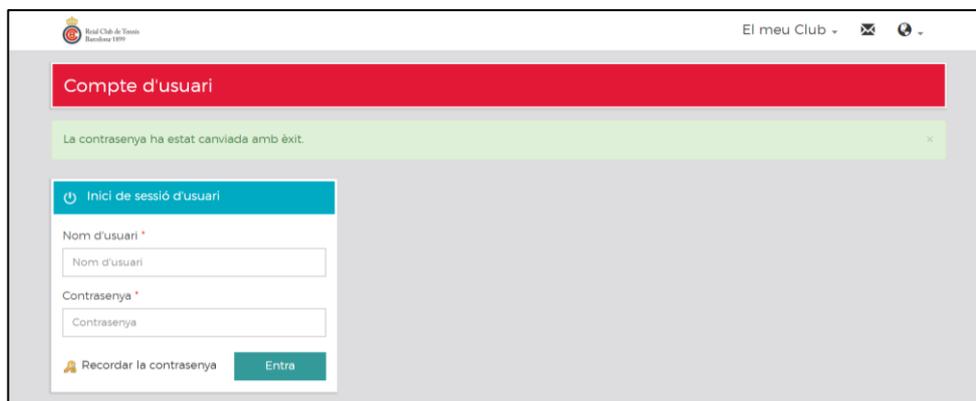


- Si no tienes claro el correo electrónico que el Club tiene tuyo en su base de datos o tienes alguna otra cuestión, no dudes en enviar un correo a [comunicacio@rctb1899.es](mailto:comunicacio@rctb1899.es) y se pondrán en contacto contigo para ayudarte, o bien llamando al teléfono: 93.206.35.83.

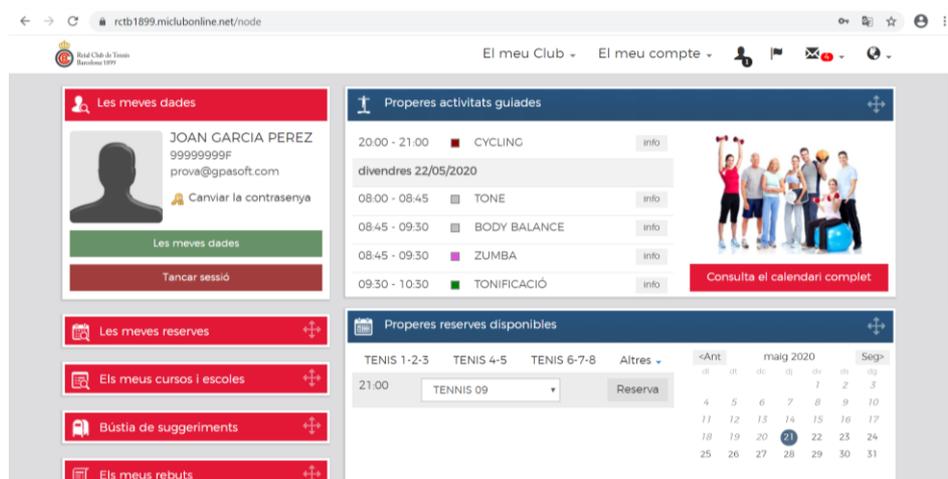
- Poner la contraseña nueva dos veces y enviar:



- Volverás a la página principal, para poder entrar en la “OFICINA VIRTUAL”:

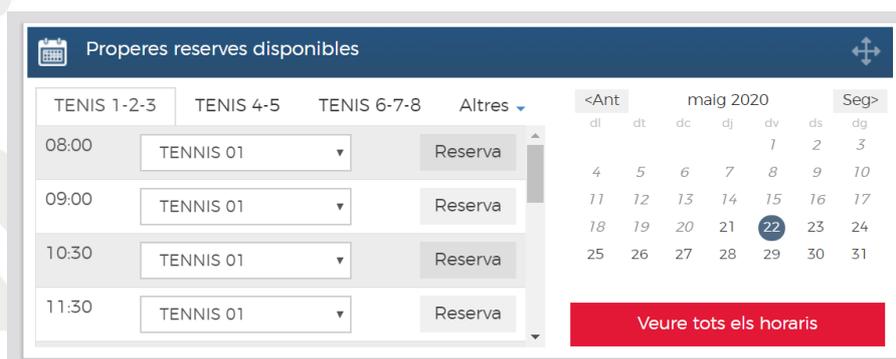


- Introducir la contraseña nueva y entrar:



- A partir de aquí, podrás hacer diferentes gestiones: Visualizar los recibos emitidos, ver futuras facturaciones, realizar inscripciones de escuelas, ver horarios de actividades dirigidas y realizar “RESERVAS DE PISTAS”.

- Selecciona día de la reserva y haz clic en “VER TODOS LOS HORARIOS”:



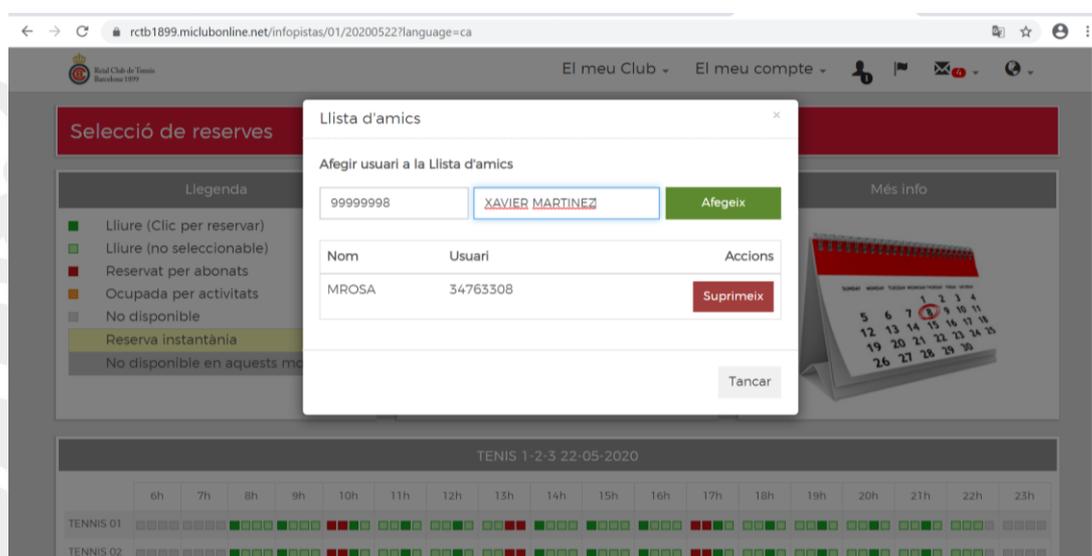
- Ver todas las posibles reservas disponibles en verde. Puedes seleccionar las pistas para poder después ver todas las horas disponibles:



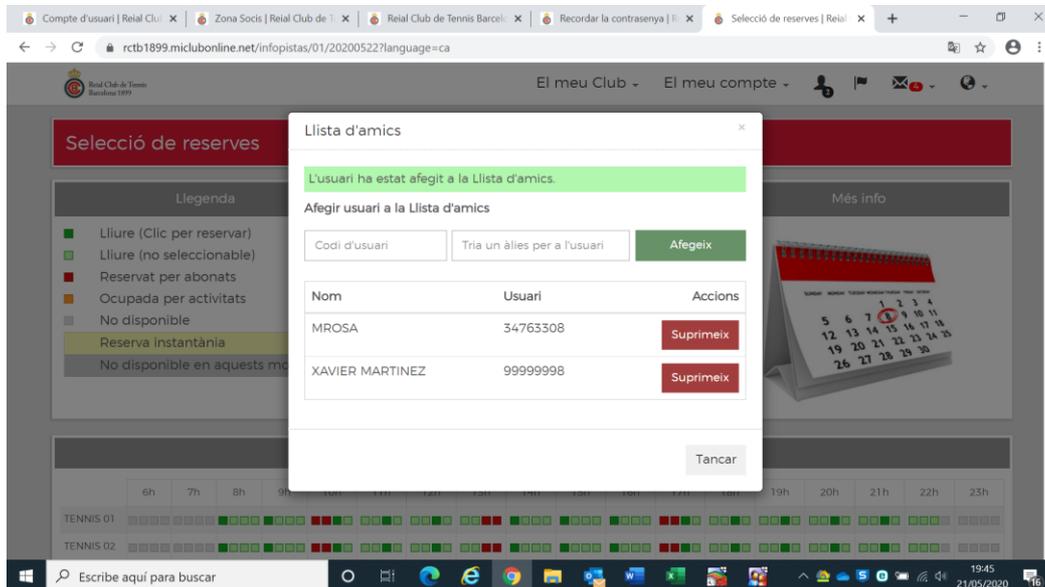
- Para hacer la reserva, se debe crear una lista de amigos. Empieza con la primera persona con la que deseas jugar un partido. Es obligatorio poner el DNI de la persona (sin letra), ya que te tiene que autorizar por RGPD que quiere jugar contigo. Por lo tanto, arriba a la derecha tienes un icono de una "persona", pulsa e introduce los datos:

Código de usuario: DNI sin letra

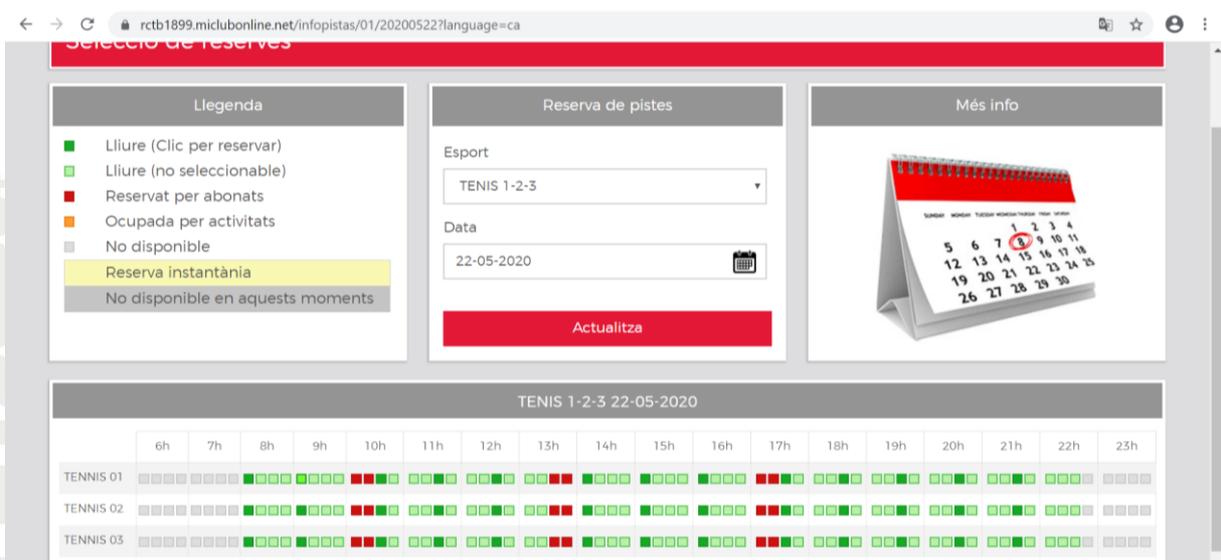
Elige un alias para un usuario: poner el nombre que desee



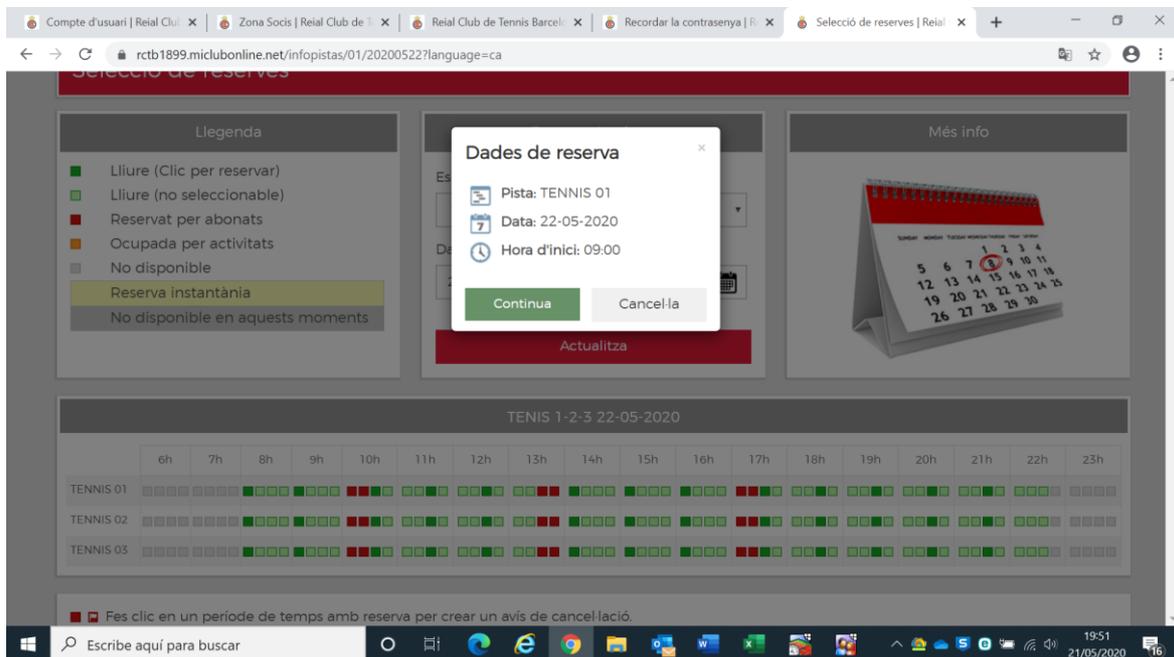
- Te ir  confirmando cada persona que añadas. Si alguien da error, quiere decir que esa persona no cumple con los requisitos para poder realizar reservas on-line.



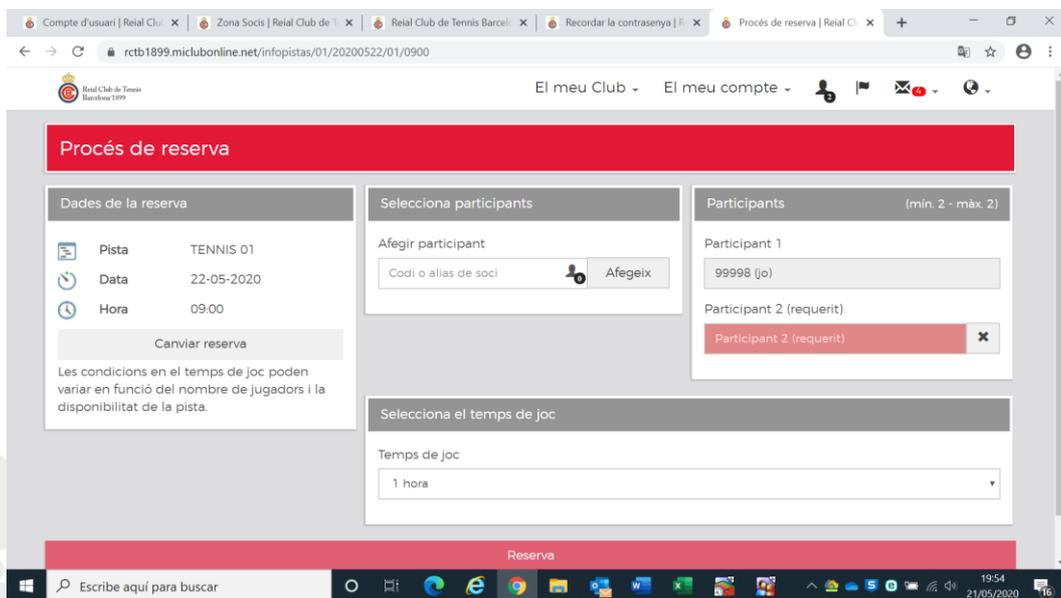
- Crea tu lista de amigos con los que siempre juegas, así ya no tendrás que introducir los DNI cada vez, solo tendrás que introducir los alias.
- Empezamos con la reserva. Por ejemplo: PISTA 1 a las 9:00h del día 22/05/2020. Clicamos sobre el cuadrado verde oscuro a las 9:00h.



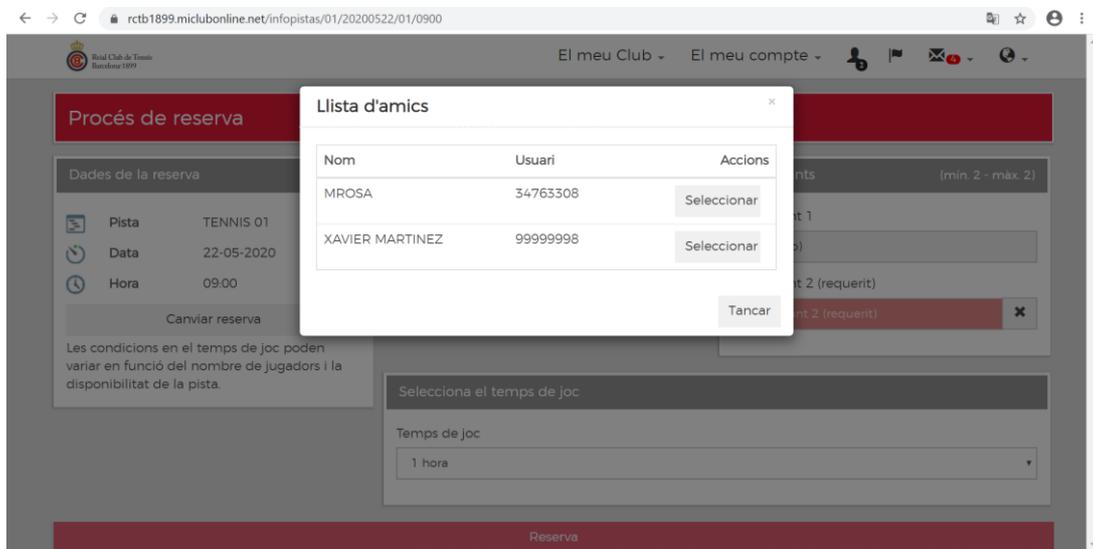
- Se nos abre la siguiente ventanita:



- Hacemos clic en continuar:



- Seleccionamos participante, añadimos amigo haciendo clic en el icono de la persona:



- Seleccionamos del listado de amigos con quién queremos jugar. Y ya podemos clicar en “RESERVA” para finalizar.
- Ambos jugadores recibirán un e-mail de confirmación.
- Se pueden anular las reservas hasta 2 horas antes del inicio del juego.

¡Muchas gracias y esperamos que esta guía te haya sido de ayuda!

