Reial Club de Tennis Barcelona·1899

Bosch i Gimpera, 5 - 13 • 08034 Barcelona • Tel.: 93 203 78 52 • Fax: 93 204 50 10 • www.rctb1899.es

RESERVES ON-LINE per WEB

Ara que obrirem les instal·lacions en la FASE 1, només es podrà jugar a tennis i pàdel individualment i amb reserva.

La reserva de pista es limita a través de reserva telefònica, trucant al 93.206.35.83, i com a novetat en aquest període, es podrà fer també a través de la web www.rctb1899.es , en la Zona Socis, o a través de la nova APP del Club (RCTB Oficina Virtual).

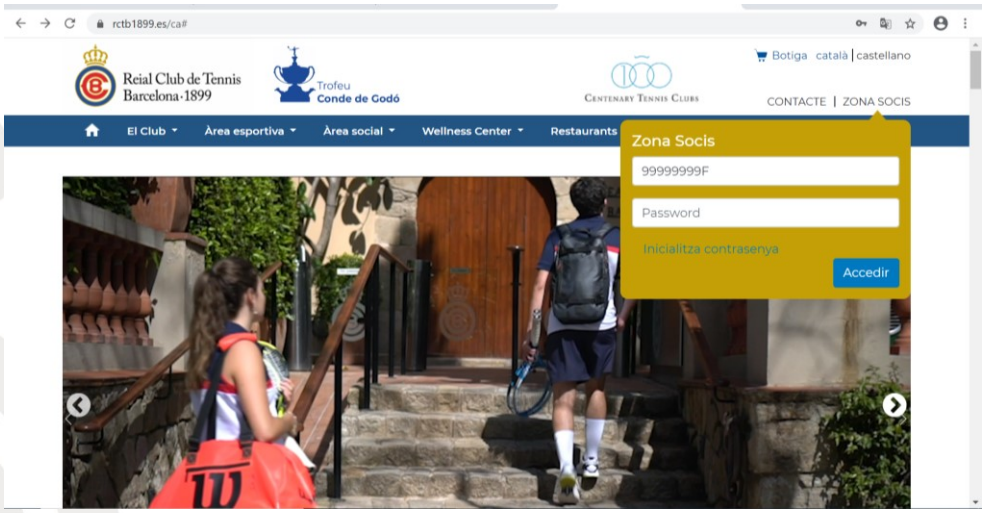
Es podrà fer reserva de pista amb antelació, a partir de les 7.30h del matí del dia abans, d'aquesta manera evitarem col·lapses.

La durada del joc serà d'1 hora. I l'horari de les pistes serà de 8.00h a 22.30h., de dilluns a divendres, i de 8.00h a 21.30h., els caps de setmana i festius, com sempre.

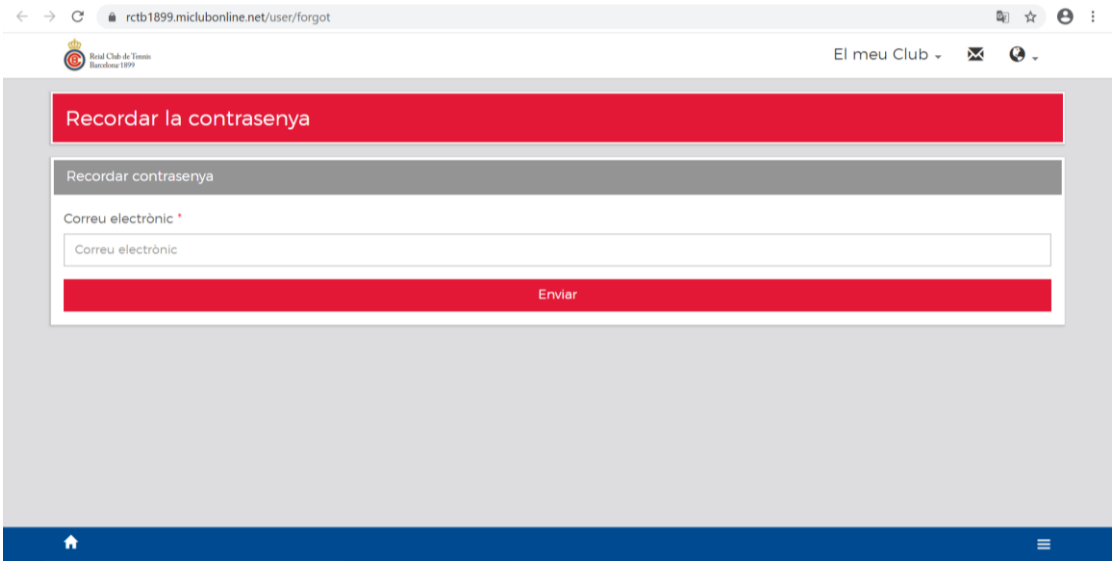
Com fer-ho?

A través de l'"Oficina Virtual" de la web del Club. Si encara no has accedit mai, cal seguir els següents passos:

- Entra a la pàgina web www.rctb1899.es. i entra a la "Zona Socis", "Oficina Virtual". Des d'aquí, podràs fer la reserva de pistes i altres tràmits amb el teu usuari (DNI complert) i contrasenya (si no la tens, hauràs de sol·licitar-la trucant a l'Oficina d'Atenció al Soci).



- **Si no recordes la teva contrasenya:** Cal fer “Clic” a recordar contrasenya i posar el correu electrònic (el correu que el Club te teu a la base de dades, on rebeu la Newsletter).



- Tot seguit, t’arribarà un correu electrònic de confirmació amb el teu usuari i demanarà una contrasenya a l’enllaç adjunt.

De: noreply@miclubonline.net <noreply@miclubonline.net>
Enviado el: jueves, 21 de mayo de 2020 17:31
Para: Maria Rosa Cruells (RCTB1899) <mrcruells@rctb1899.es>
Asunto: Reial Club de Tennis Barcelona'1899 - Recuperar nom d'usuari i contrasenya.

Reial Club de Tennis Barcelona'1899

https://rctb1899.miclubonline.net

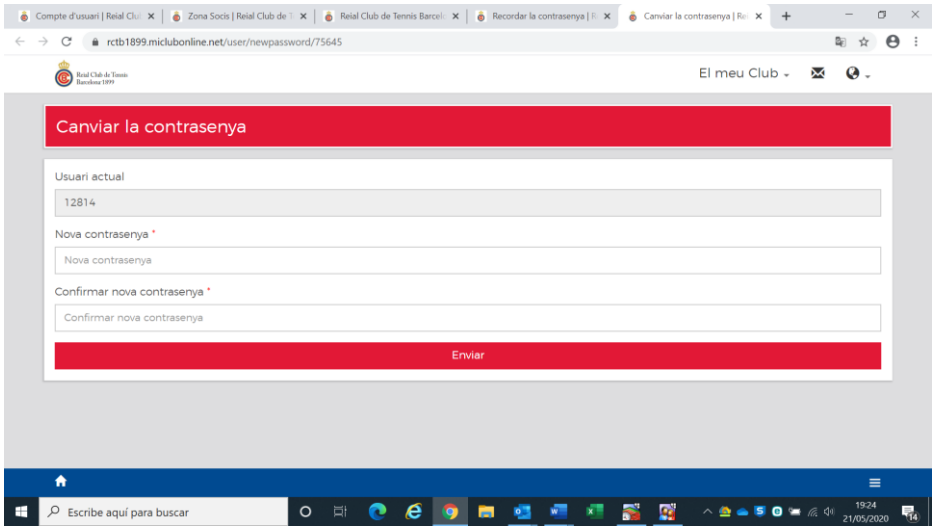
Pots canviar la contrasenya en el següent enllaç.

Nom d'usuari: GARCIA PEREZ, JOAN
Nom: Canviar Contrasenya: https://rctb1899.miclubonline.net/user/newpassword/75645

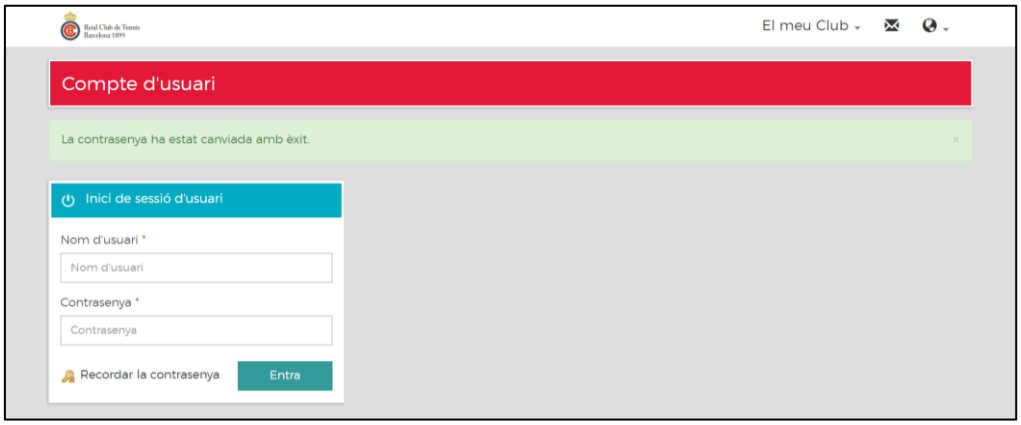
Recomanem canviar la contrasenya tan aviat com sigui possible per raons de seguretat.

- Si no tens clar el correu electrònic que el club té a teu a la seva base de dades o tens alguna altra qüestió, no dubtis en enviar un correu a **comunicacio@rctb1899.es** i es posaran en contacte amb tu per ajudar-te, o be trucant al telèfon: 93.206.35.83.

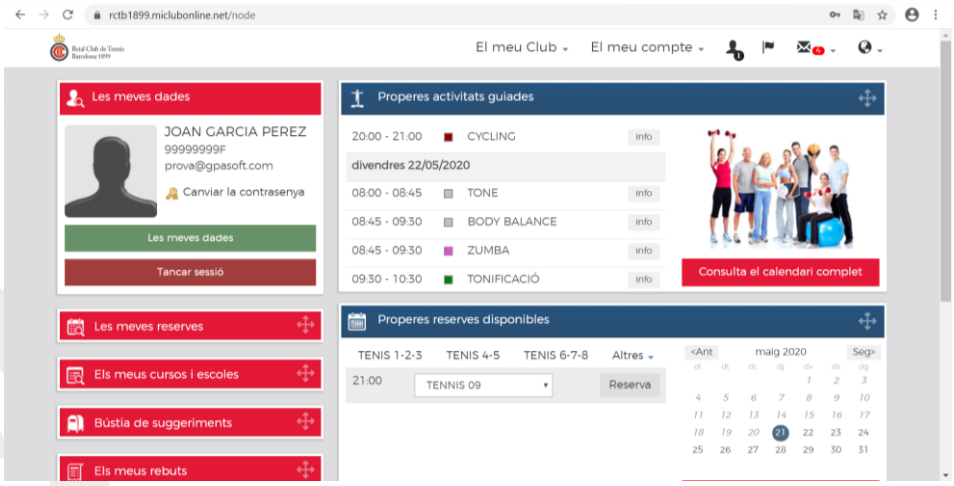
- Posar la contrasenya nova dues vegades i enviar:



- Tornaràs a la pàgina principal, per poder entrar a l'OFICINA VIRTUAL:



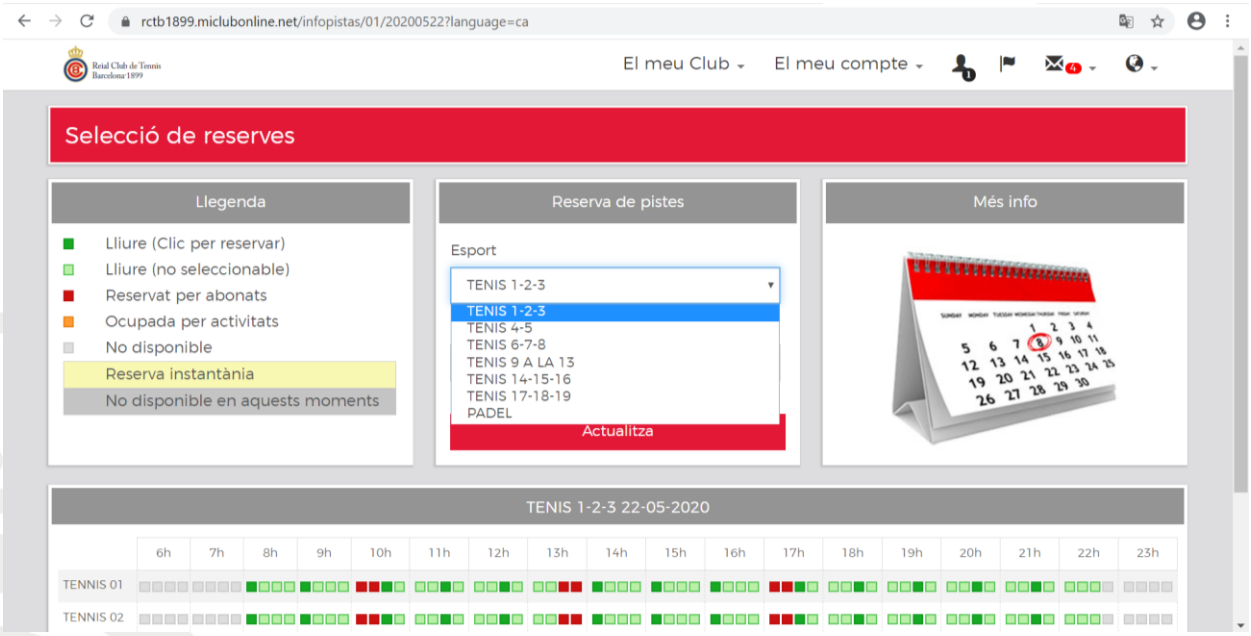
- Introduir contrasenya nova i entrar:



- A partir d'aquí, podràs fer diverses gestions: Visualitzar els rebuts emesos, veure futures facturacions, fer inscripcions d'escoles, veure horaris d'activitats dirigides, i fer "RESERVES DE PISTES".

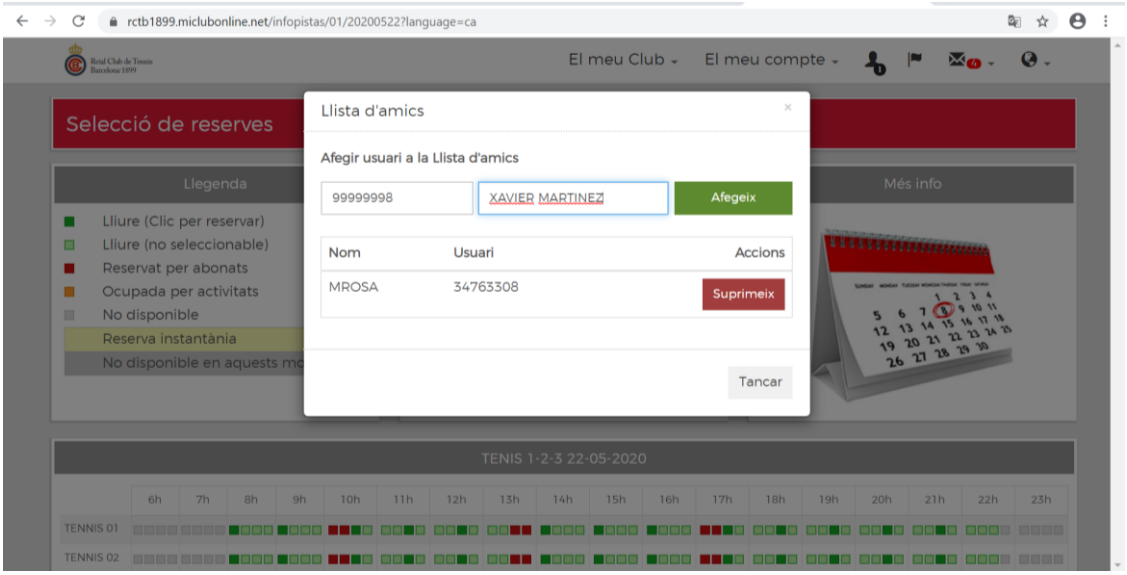
- Selecciona dia de la reserva i fes clic a "VEURE TOTS ELS HORARIS":

- Veuràs totes les possibles reserves disponibles en verd. Pots seleccionar les pistes per poder després veure totes les hores disponibles:

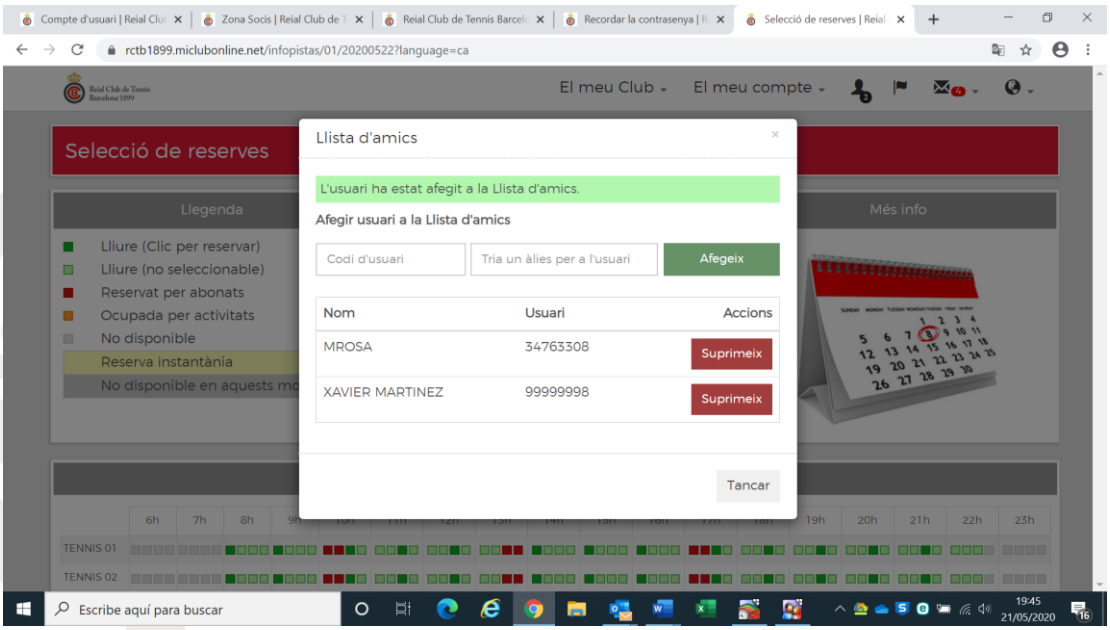


- Per fer la reserva, s'ha de crear una llista d'amics. Comença amb la primera persona amb qui vols jugar un partit. Es obligatori posar el DNI de la persona (sense la lletra), ja que t'ha d'autoritzar per la RGPD que vol jugar amb tu. Per tant, a dalt a la dreta tens una icona d'una "persona", clica i introdueix les dades:

  Codi d'usuari: DNI sense lletra
  Tria un àlies per un usuari: posa el nom que vulguis

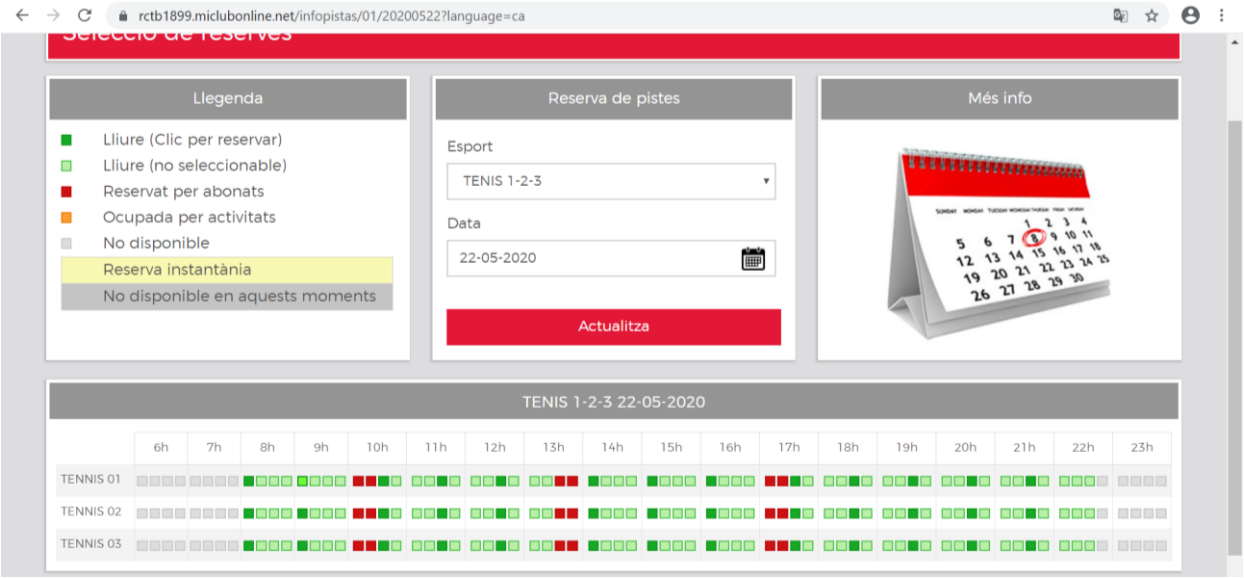


- T'anirà confirmant cada persona que afegeixis. Si algú dona error, vol dir que aquesta persona no compleix amb els requisits per poder fer reserves on-line.

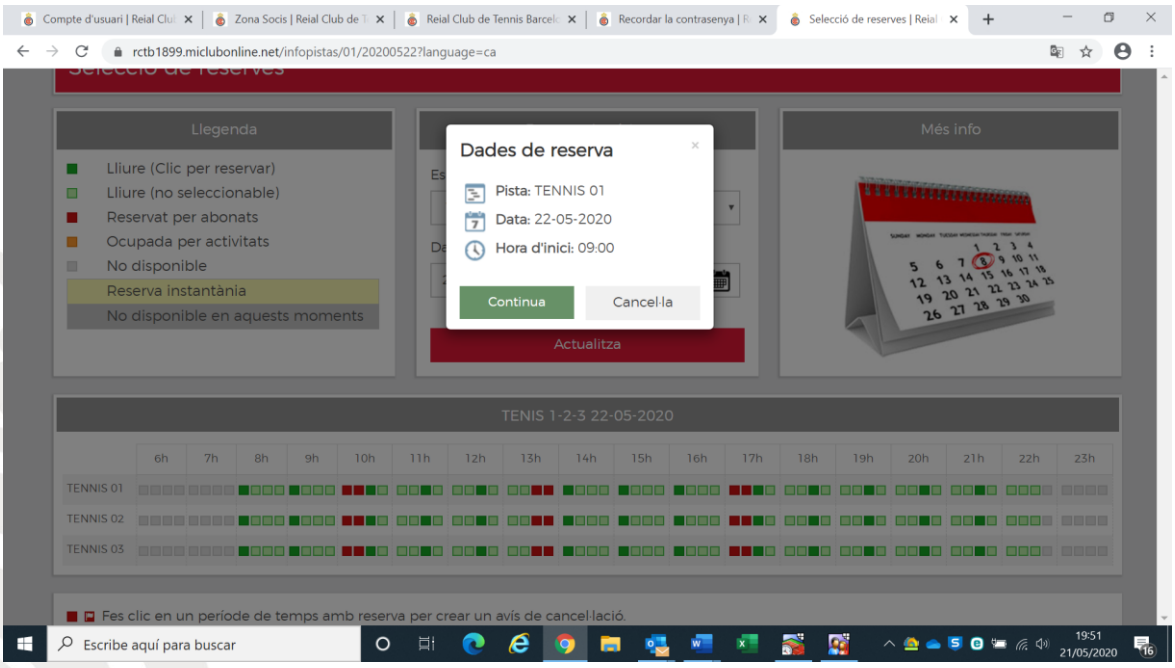


- Crea la teva llista d'amics amb qui sempre jugues i així ja no tindràs que introduir els DNI cada vegada, només haureu d'introduir els alies.

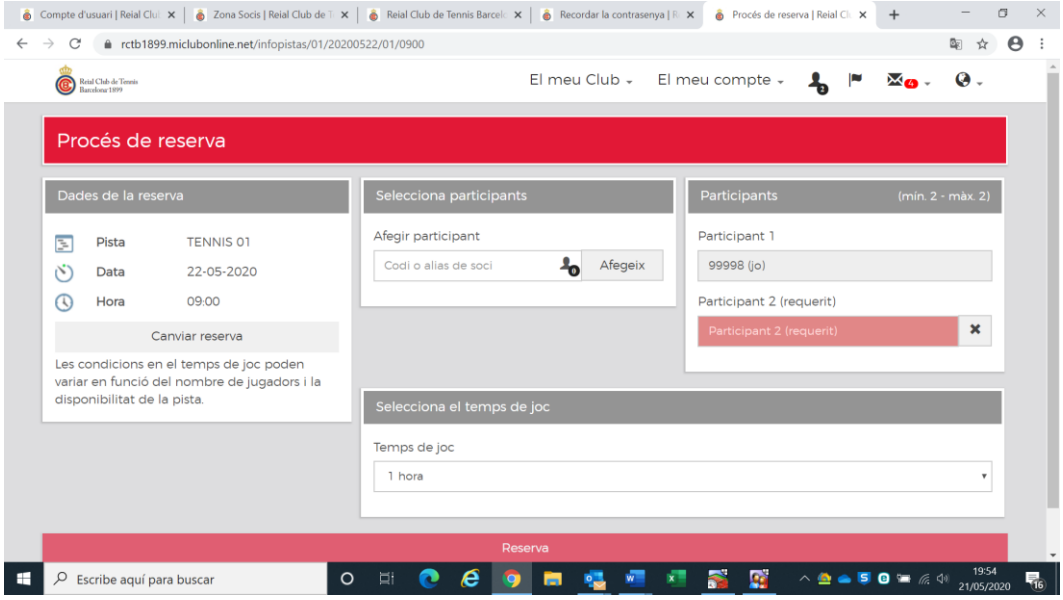
- Comencem amb la reserva. Per exemple: PISTA 1 a les 9.00h del dia 22/05/2020. Cliquem a sobre del quadradet verd fort a les 9.00h.



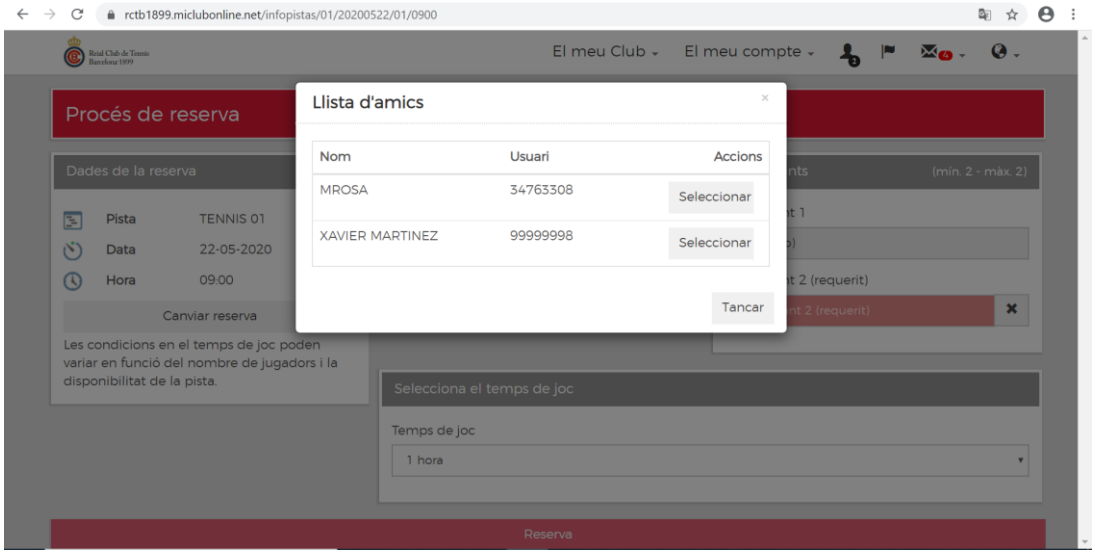
- Se'ns obre la següent finestreta:



- Fem clic a continuar:



- Seleccionem participant, afegint l'amic fent clic a la icona de la persona:



- Seleccionem del llistat d'amics amb qui volem jugar. I ja podem clicar a "RESERVA" per finalitzar.
- Ambdós jugadors rebran un e-mail de confirmació.
- Es poden anular les reserves fins a 2 hores abans de l'inici del joc.

Moltes gràcies i esperem que aquesta guia t'hagi estat d'ajuda!