



Reial Club de Tennis Barcelona · 1899

Bosch i Gimpera, 5 - 13 · 08034 Barcelona · Tel.: 93 203 78 52 · Fax: 93 204 50 10 · www.rctb1899.es

## **FAQ'S FASE 1 DESESCALADA**

### **(a partir de l'1 de juny de 2020)**

#### **Puc anar al Club?**

Sí, sempre que es tingui una pista de tennis o de pàdel reservada, o un servei prèviament contractat (fisioteràpia, perruqueria, estètica o entrenament personal).

#### **Poden anar menors d'edat al Club?**

Sí, sempre que tinguin pista reservada amb un adult o un entrenament programat.

#### **Poden anar sols els menors al Club?**

No, han d'anar sempre acompanyats per un adult.

#### **Com puc accedir al Club?**

Pot accedir 15 minuts abans de l'hora en que té la pista o servei reservat.

S'ha d'accedir amb el carnet de soci vigent, l'entrada amb empremta digital està desactivada.

S'haurà d'entregar el document del "Compromís de Responsabilitat per ús d'instal·lacions per esportista" degudament complimentat.

#### **Hi haurà controls especials a l'entrada del Club?**

Sí, a l'entrada es prendrà la temperatura i si és superior a 37,3 no es podrà accedir.

#### **He de portar mascareta?**

Si s'ha d'entrar a l'interior del recinte, s'haurà de portar mascareta.

#### **Puc accedir als vestidors?**

Sí, però només a recollir material a l'armariet, no per canviar-se ni dutxar-se. S'ha d'anar vestit d'esport des de casa. Finalitzada l'activitat, el material no es pot deixar al Club, cadascú se l'haurà d'endur a casa.

#### **En quin horari puc utilitzar les pistes?**

De dilluns a divendres, de 8h a 22.30h, i caps de setmana i festius, de 8h a 21.30h

### **Com puc fer una reserva?**

Es podrà realitzar una reserva a partir de les 07.30h del dia anterior trucant al telèfon: 932 063 583, i com a novetat en aquest període, es podran realitzar reserves també a través de la web del Club: [www.rctb1899.es](http://www.rctb1899.es), entrant a la "Zona Socis", "Oficina Virtual", o a través de la nova APP: RCTB Oficina Virtual.

### **Puc llogar o comprar pilotes, o les he de portar des de casa?**

Es poden llogar i comprar pilotes a Control de Pistes i les de lloguer, un cop utilitzades, s'hauran de dipositar en un contenidor situat a l'exterior a fi de procedir a la seva desinfecció.

### **Es poden pagar en efectiu els serveis utilitzats?**

No es pot pagar en efectiu. Tan sols es pot pagar amb targeta de crèdit o domiciliar els càrrecs.

### **Puc anar directament a la pista si no em cal passar pel vestidor ni llogar pilotes?**

Sí, es pot anar directament i cal esperar sempre a l'exterior, mai dintre de la Masia. Des de la porteria li informaran de quina pista té reservada.

### **Puc marxar directament en acabar, sense passar per control de pistes?**

Sí, es pot marxar directament. Es recomana no quedar-se al Club més de 15 minuts un cop finalitzada l'activitat.

### **He de deixar la porta de la pista oberta?**

No, evitar tocar el pom amb les mans és el que es recomana.

### **He de posar-me guants per passar l'estora?**

Hauràs de posar-te guants o netejar-te les mans prèviament amb gel.

### **Quan faig una reserva de pista per telèfon, he de donar el nom de l'altre jugador?**

Si, han de constar els noms i cognoms dels dos jugadors.

### **Puc reservar pista amb diversos dies d'antelació?**

No, es pot reservar des del dia abans fins a 2 hores abans de l'hora sol·licitada.

### **Estaran obertes les fonts o puc adquirir aigua a l'Snack?**

No, les fonts no estaran habilitades ni tampoc estarà obert l'Snack, per tant, caldrà dur aigua des de casa.

### **Puc deixar les raquetes a encordar o comprar material a la botiga?**

Sí, però sempre amb cita prèvia telefònica, trucant al Roger Selga, al: 607 661 205

### **Puc contractar classes particulars de tennis o de pàdel?**

Sí, contactant amb el director tècnic de la secció:

Tennis: [edomenech@rctb1899.es](mailto:edomenech@rctb1899.es)

Pàdel: [fvives@rctb1899.es](mailto:fvives@rctb1899.es)

### **Està oberta la piscina?**

Sí, des del dilluns, 1 de juny, la piscina està oberta, però sols per a ús individual.

### **Com puc fer una reserva?**

Es podrà realitzar la reserva del carril trucant al telèfon: 932 063 583, i també a través de la web del Club: [www.rctb1899.es](http://www.rctb1899.es), entrant a la "Zona Socis", "Oficina Virtual", o a través de la nova APP: RCTB Oficina Virtual.

### **Puc anar al Wellness Center?**

No, en aquesta fase encara no està obert el Wellness Center.

### **Puc concertar entrenaments personals?**

Sí, però aquests no es realitzaran a les instal·lacions del Wellness Center sinó a l'exterior. S'haurà de contactar amb Pablo Acevedo: [pacevedo@rctb1899.es](mailto:pacevedo@rctb1899.es)

### **Està obert el servei de restaurant?**

No, en aquesta fase encara no.

## **ESCOLA DE TENNIS**

### **Es reinicien les activitats de l'Escola de Tennis?**

Sí, però de forma gradual i respectant les normes d'aforament, distància de seguretat i mesures d'higiene.

### **Quins grups poden reprendre els entrenaments?**

A partir del **dimarts, 2 de juny**, ja s'obre l'Escola a tots els grups, sempre sota la supervisió del seu entrenador.

### **Els pares poden acompanyar als nois i noies als entrenaments?**

Els pares han d'acompanyar als menors al Club i una vegada allà, no poden assistir als entrenaments ni romandre a les instal·lacions.

## **ESCOLA DE PÀDEL**

### **Es reinicien les activitats de l'Escola de Pàdel?**

No, en aquesta fase encara no.

